

Manuale d'assistenza tecnica di Dell Precision™ R5400

[Risoluzione dei problemi](#)

[Frontalino](#)

[Unità ottica](#)

[Alimentatore](#)

[Altoparlante](#)

[Convogliatore di raffreddamento](#)

[Unità di distribuzione](#)

[Schede di espansione](#)

[Scheda host ad accesso remoto
\(opzionale\)](#)

[Processor](#)

[Scheda di sistema](#)

[Assistenza](#)

[Interventi preliminari sui
componenti interni del computer](#)

[Coperchio del computer](#)

[Dischi rigidi](#)

[Gruppo della console](#)

[Rinforzo intermedio](#)

[Ventole di raffreddamento](#)

[Gabbia delle schede di espansione](#)

[Scheda di montaggio delle schede
d'espansione](#)

[Memoria di sistema](#)

[Batteria](#)

[Ricerca di informazioni](#)

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi del presente documento: Dell, il logo DELL, Inspiron, Dell Precision, DellConnect, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage e il logo YOURS IS HERE sono marchi di Dell Inc.; Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza; Microsoft, Windows, Windows Vista e il logo del pulsante Start di Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi commerciali e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello WMTE01

Giugno 2008 Rev. A00

[Alla pagina dell'indice](#)

Batteria

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

[Sostituzione della batteria](#)

ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

Il computer è dotato di una batteria pulsante da 3,0 V.

Sostituzione della batteria

ATTENZIONE: se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

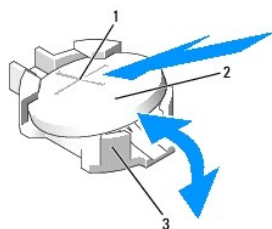
1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).

AVVISO: se si estrae la batteria dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo, per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva sullo zoccolo o rompendo i circuiti sulla scheda.

AVVISO: per evitare di danneggiare il connettore della batteria, tenerlo fermo saldamente durante l'installazione o la rimozione della batteria.

2. Rimuovere la batteria.

- Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
- Mentre si tiene fermo il connettore, spingere la batteria verso il lato positivo del connettore e facendo leva estrarla dalle linguette di fissaggio sul lato negativo del connettore.



1	lato positivo del connettore della batteria	2	batteria
3	lato negativo del connettore della batteria		

AVVISO: per evitare di danneggiare il connettore della batteria, tenerlo fermo saldamente durante l'installazione o la rimozione della batteria.

3. Installare la nuova batteria.

- Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
- Reggendo la batteria con il segno "+" rivolto verso l'alto, farla scivolare sotto le linguette di fissaggio sul lato positivo del connettore.
- Premere la batteria nel connettore fino a quando non scatta in posizione.

4. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio](#)).

5. Ricollegare il computer alla presa elettrica e accenderlo unitamente a tutte le periferiche collegate.

6. Accedere al programma di installazione del sistema per avere conferma che la batteria funzioni correttamente (per informazioni sull'accesso e l'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*).

7. Immettere l'ora e la data corrette nei campi **Time** (Ora) e **Date** (Data).

8. Uscire dal programma di installazione del sistema.
 9. Per verificare il funzionamento della batteria appena installata, spegnere il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per almeno un'ora.
 10. Dopo un'ora, ricollegare il computer alla presa elettrica e accenderlo.
 11. Accedere al programma di installazione del sistema e, se l'ora e la data non sono ancora corrette, vedere [Come contattare Dell](#) per istruzioni su come ottenere assistenza tecnica.
-


[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Strumenti consigliati](#)
- [Procedure necessarie per la sicurezza](#)

 **ATTENZIONE:** sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Questa sezione illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

- 1 sia stata eseguita la procedura nella presente sezione
- 1 siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer
- 1 quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.


Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli attrezzi seguenti:

- 1 cacciavite piccolo a lama piatta
- 1 cacciavite a croce
- 1 graffietto piccolo in plastica
- 1 aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com).

Procedure necessarie per la sicurezza


Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➡ **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere eseguite solo da un tecnico specializzato. Sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.
- ➡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ➡ **AVVISO:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare le schede dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.
- ➡ **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Per connettori dei cavi con linguette di blocco, fare pressione sulle linguette di blocco per sbloccare il connettore. Per collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto onde evitare di danneggiare il connettore e/o i relativi piedini.

1. Arrestare il sistema.

- 1 In Microsoft Windows Vista®, fare clic su **Start** , fare clic sull'icona  a freccia, quindi su **Arresta il sistema** per spegnere il computer.
- 1 In Microsoft® Windows® XP, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Spegni**.


 **N.B.** Accertarsi che il computer sia spento e non in una modalità di gestione del risparmio di energia. Se non è possibile arrestare il sistema usando il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 6 secondi.

2. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare il cavo prima dal computer e poi dallo spinotto di rete a muro.


3. Scollegare i cavi di rete dal computer.

4. Se applicabile, rimuovere il computer dal rack (per istruzioni, consultare la *Rack Installation Guide* (Guida all'installazione su rack)).

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

5. Rimuovere il frontalino, se presente (vedere [Rimozione del frontalino](#)).

6. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio](#)).

 **AVVISO:** prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Al termine delle operazioni all'interno del computer, ricollocare il coperchio del computer e il frontalino, quindi ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Frontalino

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione del frontalino](#)
- [Ricollocamento del frontalino](#)

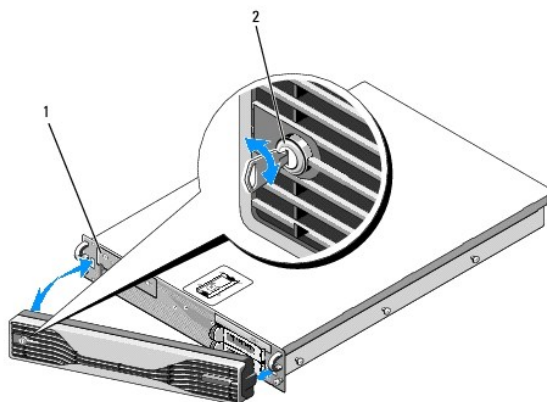
⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

Sul frontalino, una serratura limita l'accesso al pulsante di accensione, all'unità ottica, ai due connettori USB sulla console e ai dischi rigidi. Una serie di indicatori situati sulla console e accessibili attraverso il frontalino visualizza lo stato del computer.

Il computer viene fornito con il frontalino staccato e pertanto è necessario montarlo durante l'installazione iniziale del computer.

Rimozione del frontalino

1. Sbloccare il frontalino con la relativa chiave.
2. Premere la linguetta sul lato sinistro del frontalino.
3. Scostare il lato sinistro del frontalino dal computer per sbloccare il lato del destro.
4. Estrarre il frontalino dal computer.



1	indicatori di stato	2	serratura del frontalino
---	---------------------	---	--------------------------

Ricollocamento del frontalino

Per ricollocare il frontalino, eseguire i punti precedenti in ordine inverso.

📌 N.B. Se si sta installando un nuovo frontalino sostitutivo, la chiave si trova attaccata all'interno del frontalino stesso, nella posizione in cui è stata deposta per la spedizione.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Rinforzo intermedio

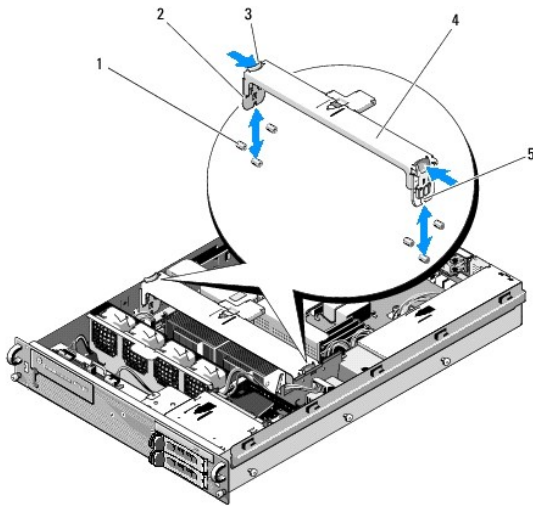
Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione del rinforzo intermedio](#)
- [Ricollocamento del rinforzo intermedio](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del rinforzo intermedio

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Fare pressione sui due dispositivi di sbloccaggio di colore blu situati su ciascun lato del rinforzo ed estrarre il rinforzo dal computer.



1	piedini guida (6, 3 su ciascun lato del telaio)	2	elementi verticali (2)
3	dispositivi di sbloccaggio (2)	4	rinforzo intermedio
5	tacca (2, una su ciascun lato del rinforzo)		

Ricollocamento del rinforzo intermedio

1. Allineare il rinforzo in modo che gli elementi verticali possano alloggiarsi tra i piedini guida.
2. Fare scorrere il rinforzo verso il basso fino a quando non scatta in posizione.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Gabbia delle schede di espansione

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)
- [Ricollocamento di una gabbia delle schede di espansione](#)

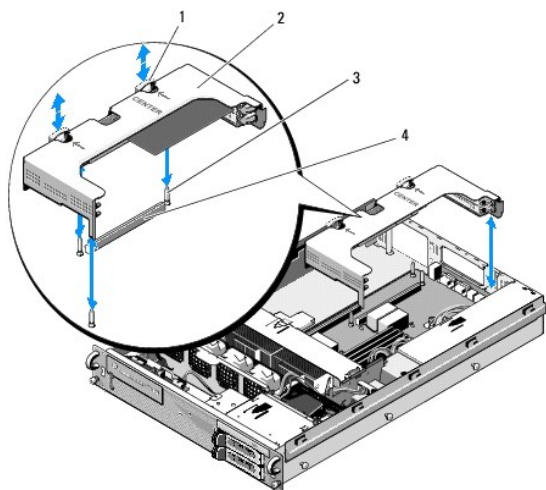
⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

Il computer è dotato di due gabbie per le schede di espansione, una contrassegnata con "outer" (esterna), l'altra con "center" (centrale). La procedura per la rimozione di ciascuna di esse è identica.

Rimozione di una gabbia delle schede di espansione

🔧 N.B. Prima di rimuovere una gabbia delle schede di espansione dal computer, è necessario rimuovere tutte le schede di espansione presenti al suo interno.

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Sollevare i due dispositivi di sbloccaggio di colore blu situati sulla gabbia delle schede di espansione.

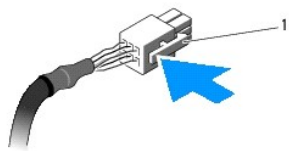


1	dispositivi di sbloccaggio (2)	2	gabbia delle schede di espansione
3	guide di sostegno sulla scheda di sistema (3)	4	connettore per la scheda di montaggio sulla scheda di sistema

3. Sollevare la gabbia in linea retta, estraendola dal telaio solo parzialmente fino al momento di scollegare i cavi delle schede di espansione.
4. Scollegare i cavi delle schede di espansione installate nella gabbia ed estrarre completamente la gabbia dal telaio.

🔧 N.B. Solo per la rimozione della gabbia esterna, durante l'estrazione completa della gabbia dal telaio, guidare i connettori dei cavi di alimentazione P5 e/o P6, come appropriato, attraverso le aperture situate su un'estremità della gabbia stessa.

🔧 N.B. Per scollegare i cavi di alimentazione, premere la linguetta di sbloccaggio sul connettore dei cavi. Evitare di tirare direttamente i cavi stessi.



1	linguetta di sbloccaggio sul connettore del cavo		
---	--	--	--

Ricollocamento di una gabbia delle schede di espansione

1. Ricollegare i cavi delle schede di espansione installate nella gabbia, se presenti.

N.B. La gabbia esterna dispone su un lato di due aperture per il passaggio dei cavi di alimentazione P5 e/o P6, se necessari per le schede di espansione installate.

2. Allineare le guide situate su ciascun lato della gabbia con le guide di sostegno situate sulla scheda di sistema e inserire la gabbia.

N.B. La gabbia centrale è dotata di tre guide per tre perni sulla scheda di sistema, mentre la gabbia esterna dispone solo di due guide per due perni sulla scheda di sistema.

3. Fare pressione sulla gabbia per posizionare la scheda di montaggio nel relativo connettore sulla scheda di sistema.

4. Abbassare i due dispositivi di bloccaggio di colore blu nella gabbia.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Schede di espansione

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Istruzioni per l'installazione delle schede di espansione](#)
- [Installazione di una scheda di espansione](#)
- [Rimozione di una scheda di espansione](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer può essere dotato di una o due schede PCI Express (PCIe) installate nella gabbia delle schede di espansione esterna. La gabbia delle schede di espansione centrale è disponibile con due opzioni di configurazione:

- 1 una scheda PCIe e una scheda PCI-X
- 1 una scheda PCI e una scheda PCI-X.

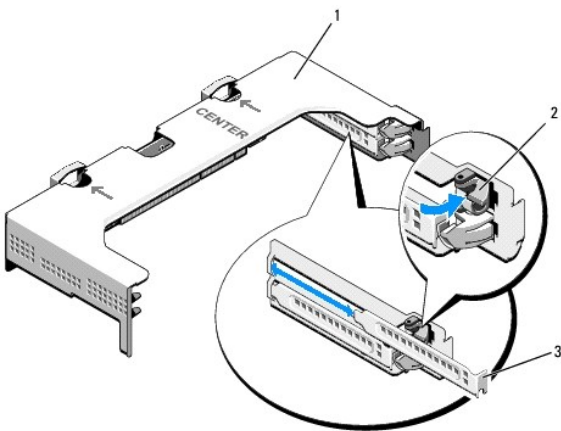
Istruzioni per l'installazione delle schede di espansione

- 🔍 **N.B.** Gli slot delle schede di espansione non sono di tipo con inserimento a caldo.
- 🔍 **N.B.** Tutti gli slot delle schede di espansione supportano schede a lunghezza intera.
- 🔍 **N.B.** Il computer supporta fino a due schede di espansione RAID per la gestione della memoria esterna.

Installazione di una scheda di espansione

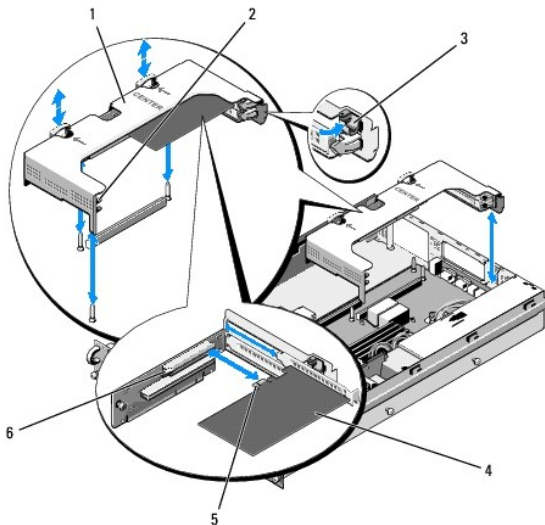
🔍 **N.B.** La procedura per l'installazione delle schede di espansione nella gabbia esterna e in quella centrale è identica.

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Estrarre la scheda di espansione dalla confezione e prepararla per l'installazione.
Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
3. Rimuovere la gabbia delle schede di espansione (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).
4. Aprire il dispositivo di chiusura della scheda di espansione e rimuovere la staffa di copertura.



1	gabbia delle schede di espansione	2	dispositivo di chiusura della scheda di espansione
---	-----------------------------------	---	--

5. Installare la scheda di espansione.
 - a. Se la scheda di espansione è a lunghezza intera, allineare il bordo anteriore della scheda con la guida anteriore.
 - b. Posizionare la scheda in modo che il connettore sul bordo della scheda sia allineato con il connettore per la scheda di espansione sulla scheda di montaggio.
 - c. Inserire con decisione il connettore sul bordo della scheda in quello sulla scheda di montaggio fino a quando la scheda di espansione non è completamente in sede.
 - d. Quando la scheda è inserita nel connettore, chiudere il dispositivo di chiusura della scheda d'espansione.



1 gabbia delle schede di espansione centrale	2 guida anteriore
3 dispositivo di chiusura della scheda di espansione	4 scheda di espansione
5 connettore sul bordo della scheda	6 connettore per la scheda di espansione sulla scheda di montaggio

6. Collegare i cavi per la nuova scheda e per quelle già installate.

Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda di espansione

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la gabbia delle schede di espansione (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).
3. Sbloccare la scheda di espansione.
 - a. Aprire il dispositivo di chiusura della scheda di espansione.
 - b. Afferrare la scheda di espansione per gli angoli superiori e rimuoverla dal connettore.
4. Se si sta rimuovendo la scheda in modo permanente, inserire una staffa di copertura metallica nell'apertura dello slot vuoto e chiudere il dispositivo di chiusura della scheda di espansione.

N.B. Per mantenere la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer, è necessario installare una staffa di copertura sugli slot vuoti delle schede di espansione. Le staffe prevengono inoltre l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer e favoriscono il raffreddamento e il flusso d'aria corretti all'interno del computer.

[Alla pagina dell'indice](#)

Coperchio del computer

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione del coperchio](#)
- [Ricollocamento del coperchio](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del coperchio

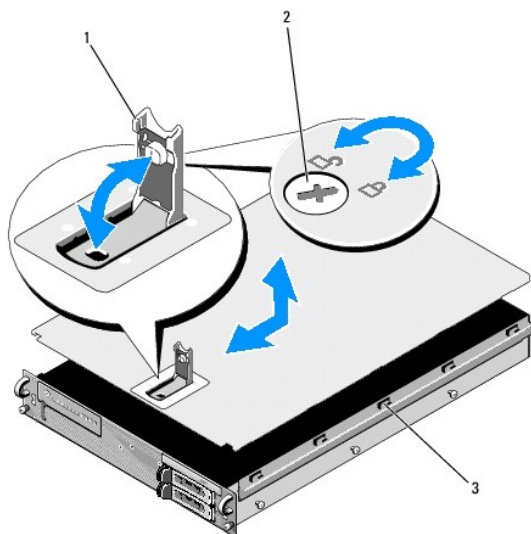
1. Spegnerne il computer e le periferiche collegate, quindi scollegare il computer dalla presa elettrica e dalle periferiche.
2. Rimuovere il frontalino, se presente (vedere [Rimozione del frontalino](#)).
3. Per rimuovere il coperchio del computer, ruotare il blocco del dispositivo di chiusura in senso antiorario fino alla posizione di sblocco.
4. Sollevare il dispositivo di chiusura sul computer.

📌 N.B. Quando si solleva il dispositivo di chiusura, il coperchio scorre leggermente verso la parte posteriore del computer.

5. Afferrare il coperchio su entrambi i lati e rimuoverlo dal telaio.

Ricollocamento del coperchio

1. Sollevare il dispositivo di chiusura sul coperchio.
2. Posizionare il coperchio sopra il computer e sfalsarlo leggermente verso la parte posteriore, in modo che liberi i ganci a J e che si trovi a livello sul telaio del computer.
3. Abbassare il dispositivo di chiusura per spostare il coperchio in posizione di chiusura.
4. Ruotare il blocco del dispositivo di chiusura in senso orario per fissare il coperchio.
5. Ricollocare il frontalino (vedere [Ricollocamento del frontalino](#)).



1	dispositivo di chiusura	2	blocco del dispositivo di chiusura
3	ganci a J di allineamento		

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Gruppo della console

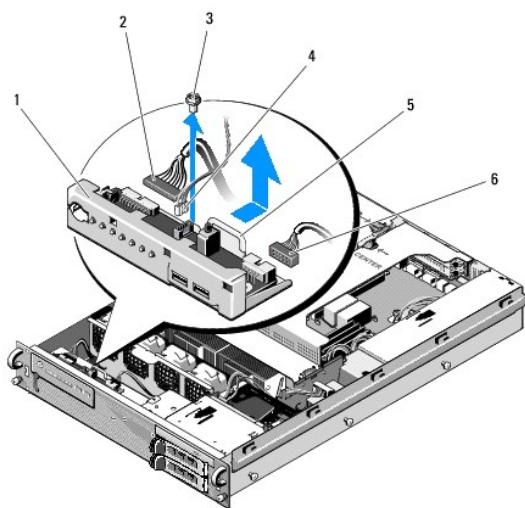
Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione del gruppo della console](#)
- [Ricollocamento del gruppo della console](#)

Rimozione del gruppo della console

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
 2. Scollegare il cavo della console da quest'ultima.
- ➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare il cavo, afferrare il connettore, non il cavo.
- a. Premere le linguette di plastica situate sulle estremità del connettore del cavo.
 - b. Estrarre delicatamente il connettore dalla presa.
3. Scollegare il cavo dell'altoparlante dalla console.
 4. Scollegare il cavo del connettore USB anteriore dalla console.
 5. Rimuovere la vite che fissa il gruppo della console al telaio del computer.
 6. Afferrare la maniglia/linguetta metallica per far scorrere il gruppo verso la parte posteriore ed estrarlo dal telaio.



1	gruppo della console	2	cavo della console
3	vite di fissaggio del gruppo della console	4	cavo altoparlante
5	maniglia/linguetta metallica	6	cavo del connettore USB anteriore

Ricollocamento del gruppo della console

1. Posizionare il gruppo della console nel telaio del computer, farlo scorrere in avanti fino a quando i fori delle viti non sono allineati e il pulsante di accensione non si alloggia nell'apertura anteriore, quindi ricollocare la vite di fissaggio.
2. Collegare il cavo del connettore USB anteriore alla console.
3. Collegare il cavo della console a quest'ultima.
4. Collegare il cavo dell'altoparlante alla console.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Ventole di raffreddamento

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione di una coppia di ventole](#)
- [Ricollocamento di una coppia di ventole di raffreddamento](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

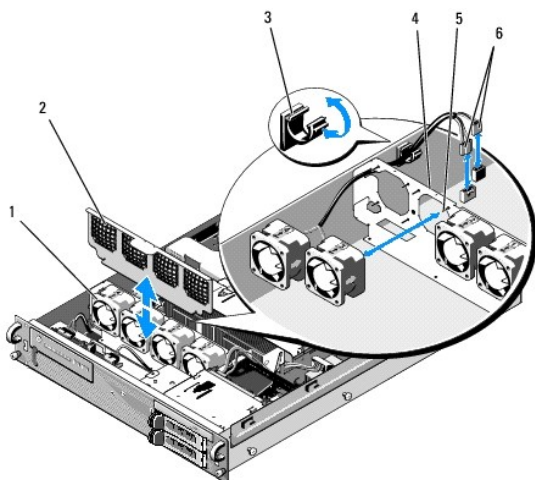
Il computer è dotato di quattro ventole di raffreddamento. Essendo accoppiate, devono essere rimosse due alla volta. Le coppie sono formate dalle ventole 1 e 2 e dalle ventole 3 e 4.

Rimozione di una coppia di ventole

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Estrarre il supporto rimovibile delle ventole dal telaio e riporlo con cura.

📌 N.B. Le ventole devono essere rimosse in coppie.


3. Far scorrere una ventola orizzontalmente verso la parte anteriore del computer, facendola oscillare su e giù per liberare con delicatezza i suoi quattro angoli dai piedini di supporto posti agli angoli.
4. Rimuovere analogamente la ventola in coppia con la precedente dai piedini di supporto.
5. Scollegare i connettori dei cavi della coppia di ventole dalla scheda di sistema ed estrarre la coppia di ventole dal telaio.



1	ventole (4)	2	supporto delle ventole (rimovibile)
3	attaccacavi	4	supporto delle ventole (fisso)
5	piedini di supporto posti agli angoli (4 per ventola)	6	cavi delle ventole per il collegamento alla scheda di sistema

Ricollocamento di una coppia di ventole di raffreddamento

1. Inserire ciascuna ventola della coppia sui relativi quattro piedini di supporto posti agli angoli.

 **N.B.** Accertarsi che le indicazioni dei numeri delle ventole siano rivolte verso l'alto.


2. Far passare il cavo accoppiato delle ventole nello slot appropriato nella parte superiore del supporto fisso delle ventole sul retro delle ventole, quindi ricollegare i connettori alla scheda di sistema.
3. Posizionare il supporto rimovibile delle ventole nel relativo slot del telaio, davanti alla fila di ventole.


[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Ricerca di informazioni

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

 **N.B.** Alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non essere spediti assieme al computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere spedite assieme al computer.

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
Codice di matricola/Codice del servizio espresso Il codice di matricola/codice del servizio espresso si trova sul computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Usare il codice di matricola per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o rivolgersi al supporto tecnico.1 Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si contatta il supporto. N.B. Il codice di matricola/codice del servizio espresso si trova sul computer.
Supporto Drivers and Utilities Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere incluso con il computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Un programma di diagnostica per il computer1 Driver per il computer N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com . <ul style="list-style-type: none">1 Desktop System Software (DSS)1 File Leggimi N.B. I file Leggimi potrebbero essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.
Supporto Operating System Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere spedito con il computer.	Reinstallazione del sistema operativo
Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto. Questo tipo di informazioni potrebbe essere spedito con il computer. Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sulla garanzia1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)1 Istruzioni di sicurezza1 Avvisi normativi1 Informazioni sull'ergonomia1 Contratto di licenza con l'utente finale
Manuale d'assistenza tecnica Il <i>Manuale d'assistenza tecnica</i> del computer si trova all'indirizzo support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Come rimuovere e sostituire i componenti1 Come configurare le impostazioni del computer1 Procedure per la risoluzione dei problemi
Guida alla tecnologia Dell La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sul sistema operativo1 Uso e manutenzione dei dispositivi1 Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia wireless Bluetooth®, sulla posta elettronica e così via.
Etichetta della licenza di Microsoft® Windows® La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Riporta il product key del sistema operativo.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Dischi rigidi

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Sostituzione del disco rigido](#)
- [Installazione di un secondo disco rigido](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer può contenere fino a due dischi rigidi SATA da 3,5 pollici. I cavi di alimentazione dei dischi rigidi sono collegati alla scheda di sistema attraverso un assemblaggio di cavi.

I dischi rigidi sono installati in speciali supporti inseriti nei relativi alloggiamenti.

Potrebbe essere necessario usare programmi diversi da quelli forniti con il sistema operativo per eseguire la partizione e la formattazione dei dischi rigidi SATA.

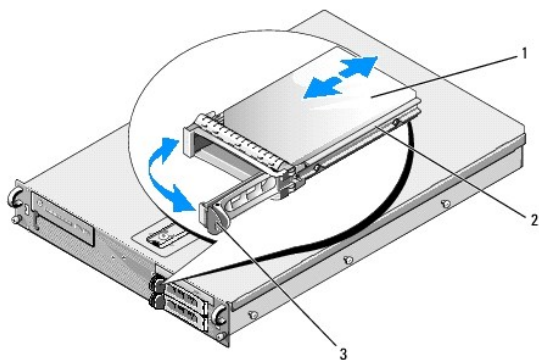
➡ **AVVISO:** non spegnere o riavviare il computer durante la formattazione del disco rigido, poiché tali operazioni potrebbero causare un guasto dell'unità.

Quando si formatta un disco rigido ad alta capacità, attendere un intervallo di tempo sufficiente per il completamento della formattazione. Per questo tipo di dischi, è normale che i tempi di formattazione siano lunghi. Un disco rigido da 9 GB, ad esempio, può richiedere fino a 2,5 ore per formattarsi.

Sostituzione del disco rigido

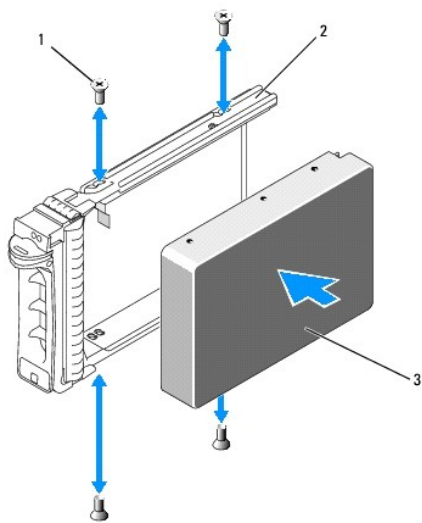
➡ **AVVISO:** i dischi rigidi del computer non sono inseribili a caldo. Accertarsi di spegnere il computer e di scollegare il cavo di alimentazione dalla fonte di alimentazione c.a. prima di rimuovere un disco rigido.

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il supporto dall'alloggiamento del disco rigido.
 - a. Premere il dispositivo di chiusura a scatto sullo sportello del supporto dell'unità e ruotarlo.
 - b. Aprire lo sportello per estrarre il supporto dall'alloggiamento.



1	disco rigido	2	supporto del disco rigido
3	chiusura a scatto		

3. Rimuovere le quattro viti dalle guide laterali presenti sul supporto e separare il disco rigido dal supporto.
4. Installare il disco rigido sostitutivo nel supporto.
 - a. Inserire il disco rigido nel supporto, accertandosi che sia possibile accedere ai relativi connettori sul retro del supporto.
 - b. Allineare i fori delle viti sul disco rigido con i fori presenti sul supporto.
 - c. Inserire le quattro viti per fissare il disco rigido al supporto.



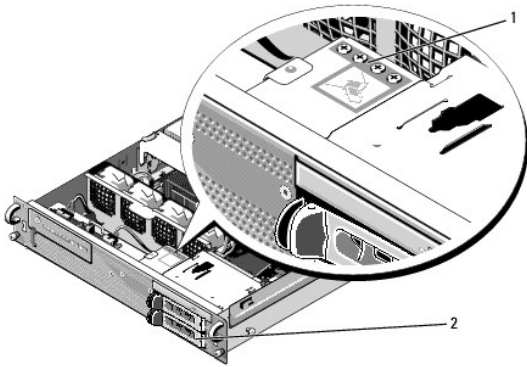
1	viti (4)	2	supporto del disco rigido
3	disco rigido		

5. Inserire il supporto nell'alloggiamento del disco rigido fino a quando non si trova a contatto con la parte posteriore dell'alloggiamento.
6. Chiudere la maniglia per bloccare l'unità in sede.

Installazione di un secondo disco rigido

N.B. In un'apposita sede sul telaio, accanto alla gabbia delle unità, sono presenti quattro viti per l'installazione di un disco rigido nel secondo supporto. All'interno del supporto sono inoltre illustrate le istruzioni di installazione per maggiore comodità.

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il supporto vuoto dall'alloggiamento del disco rigido.
 - a. Premere il dispositivo di chiusura a scatto sullo sportello del supporto dell'unità e ruotarlo.
 - b. Estrarre il supporto dall'alloggiamento.
3. Installare il nuovo disco rigido nel supporto.
 - a. Inserire il disco rigido nel supporto, accertandosi che sia possibile accedere ai relativi connettori sul retro del supporto.
 - b. Allineare i fori delle viti sul disco rigido con i fori presenti sul supporto.
 - c. Rimuovere le quattro viti dall'apposita sede sul telaio e utilizzarle per fissare il disco rigido nel supporto.



1	viti per il secondo disco rigido (4)	2	supporto del secondo disco rigido
---	--------------------------------------	---	-----------------------------------

4. Completare il [punto 5](#) e il [punto 6](#) di [Sostituzione del disco rigido](#).

[Alla pagina dell'indice](#)


[Alla pagina dell'indice](#)

Assistenza

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400


- [Come ottenere assistenza](#)
 - [Problemi relativi all'ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
 - [Come contattare Dell](#)
-


Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la procedura seguente per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Consultare [Soluzione dei problemi](#) per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Consultare [Dell Diagnostics](#) per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#).
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell ([support.dell.com](#)) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare [Servizi in linea](#) per un elenco completo dei servizi disponibili in linea sul sito Web del supporto tecnico di Dell.
5. Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare [Come contattare Dell](#).

 **N.B.** Telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.** Il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto tecnico idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto tecnico Dell, consultare [Supporto tecnico e servizio clienti](#).

 **N.B.** Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio clienti Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto di Dell, consultare [Prima di contattare Dell](#), quindi consultare le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a [support.dell.com](#).

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare [support.dell.com](#) e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap/](#) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere a Dell Support tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- 1 siti Web per l'assistenza Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- 1 indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- 1 indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- 1 protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) - accedere come utente `anonymous` (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui notebook e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare [Come contattare Dell](#).

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, visitare support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare [Come contattare Dell](#).

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare [Come contattare Dell](#).

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare [Come contattare Dell](#). Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i


motivi della restituzione.

2. Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)), in cui vengono indicati le prove eseguite e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare [Come contattare Dell](#)).
3. Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi del software, guide, ecc.).
4. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

 **N.B.** Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso. Tale codice consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il codice di matricola presente sul retro o sul fondo del computer.


Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

Elenco di controllo della Diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Codice di matricola (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
Codice del servizio espresso:
Numero RMA di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
Sistema operativo e versione:
Dispositivi:
Schede di espansione:
Il computer è collegato a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per servizio clienti:

1. Visitare support.dell.com e verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli una nazione** nella parte inferiore della pagina.
 2. Fare clic su **Contattaci** nel lato sinistro della pagina e selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
 3. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.
-


[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Memoria di sistema

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Istruzioni generali per l'installazione dei moduli di memoria](#)
- [Configurazioni di memoria non ottimali](#)
- [Installazione dei moduli di memoria](#)
- [Rimozione dei moduli di memoria](#)

 **ATTENZIONE:** sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

È possibile aggiornare la memoria di sistema fino a un massimo di 32 GB. I quattro connettori di memoria sono situati sulla scheda di sistema, sotto il convogliatore di raffreddamento, in posizione parallela all'alloggiamento dell'alimentatore. I kit di aggiornamento della memoria possono essere acquistati presso Dell.

Istruzioni generali per l'installazione dei moduli di memoria

Per garantire prestazioni ottimali del computer, osservare le seguenti istruzioni per la configurazione della memoria di sistema.


- 1 Utilizzare solo moduli DIMM con buffering completo (FDB). I moduli FDB possono essere a singolo rango o a doppio rango. Quelli contrassegnati con 1R sono a singolo rango, mentre quelli contrassegnati con 2R sono a doppio rango.
- 1 È necessario installare minimo due moduli FDB identici.
- 1 I connettori DIMM devono essere utilizzati partendo da quello con il numero più basso.
- 1 I moduli FDB devono essere installati a coppie di pari capacità di memoria, velocità e tecnologia. Il loro numero totale nella configurazione deve essere di due o quattro. Per migliori prestazioni del computer, i quattro moduli FDB devono essere identici per capacità di memoria, velocità e tecnologia.

Configurazioni di memoria non ottimali

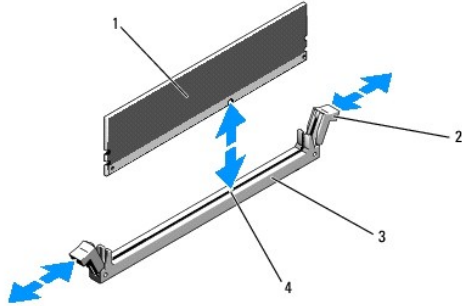
Una configurazione di memoria non conforme alle precedenti istruzioni può influire negativamente sulle prestazioni del computer. È possibile che in fase di avvio venga visualizzato un messaggio di errore che segnala che la configurazione della memoria non è ottimale.

Installazione dei moduli di memoria

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il convogliatore di raffreddamento della memoria (vedere [Rimozione del convogliatore di raffreddamento](#)).
3. Individuare la posizione dei connettori dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** i moduli DIMM restano caldi al tatto per un certo periodo di tempo dopo lo spegnimento del computer. Attendere che si raffreddino prima di toccarli. Maneggiare i moduli DIMM tenendoli per i bordi ed evitare di toccare i relativi componenti.

4. Abbassare verso l'esterno i dispositivi di espulsione sul connettore del modulo di memoria in modo da consentire l'inserimento del modulo nel connettore.



1	modulo di memoria	2	dispositivi di espulsione sul connettore del modulo di memoria (2)
3	connettore	4	chiavetta di allineamento

- Allineare il connettore sul bordo del modulo di memoria con la chiavetta di allineamento sul connettore del modulo di memoria e inserire il modulo di memoria nel connettore.

N.B. Il connettore del modulo di memoria dispone di una chiavetta di allineamento che consente di installare il modulo nel connettore solo in un senso.

- Premere il modulo di memoria con i pollici mentre si sollevano i dispositivi di espulsione con gli indici, in modo da bloccare il modulo nel connettore.

Quando il modulo di memoria è posizionato correttamente nel connettore, i relativi dispositivi di espulsione sono allineati con quelli situati sugli altri connettori in cui sono già installati moduli di memoria.

- Per installare gli altri moduli di memoria, ripetere le operazioni dal [punto 3](#) al [punto 6](#) di questa procedura.

- Ricollocare il convogliatore di raffreddamento della memoria (vedere [Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento](#)).

AVVISO: non utilizzare mai il computer senza il convogliatore di raffreddamento della memoria. Potrebbe altrimenti svilupparsi rapidamente una condizione di surriscaldamento con conseguente arresto del computer e perdita di dati.

- (facoltativo) Accedere al programma di installazione del sistema e controllare l'impostazione **System Memory** (Memoria di sistema) nella schermata principale (per istruzioni sull'accesso e l'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la Guida alla tecnologia Dell).

Il valore dovrebbe già essere cambiato per riflettere la memoria appena installata.

- Se il valore non è esatto, è possibile che uno o più moduli di memoria non siano stati installati correttamente. Ripetere le operazioni dal [punto 2](#) al [punto 2](#) di questa procedura, accertandosi che i moduli di memoria siano saldamente posizionati nei relativi connettori.

- Eeguire la prova della memoria di sistema nel programma di diagnostica del computer (vedere [Dell Diagnostics](#)).


Rimozione dei moduli di memoria

ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

- Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- Rimuovere il convogliatore di raffreddamento della memoria (vedere [Rimozione del convogliatore di raffreddamento](#)).
- Individuare la posizione dei connettori dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

ATTENZIONE: i moduli DIMM restano caldi al tatto per un certo periodo di tempo dopo lo spegnimento del computer. Attendere che si raffreddino prima di toccarli. Maneggiare i moduli DIMM tenendoli per i bordi ed evitare di toccare i relativi componenti.

- Abbassare verso l'esterno i dispositivi di espulsione su ciascun lato del connettore fino a quando il modulo di memoria non fuoriesce dal connettore.
- Ricollocare il convogliatore di raffreddamento della memoria (vedere [Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento](#)).

 **AVVISO:** non utilizzare mai il computer senza il convogliatore di raffreddamento della memoria. Potrebbe altrimenti svilupparsi rapidamente una condizione di surriscaldamento con conseguente arresto del computer e perdita di dati.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Unità ottica

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione dell'unità ottica](#)
- [Installazione dell'unità ottica](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

L'unità ottica è installata in un cassetto scorrevole all'interno della console ed è collegata alla scheda di sistema tramite un cavo dati SATA e un cavo di alimentazione.

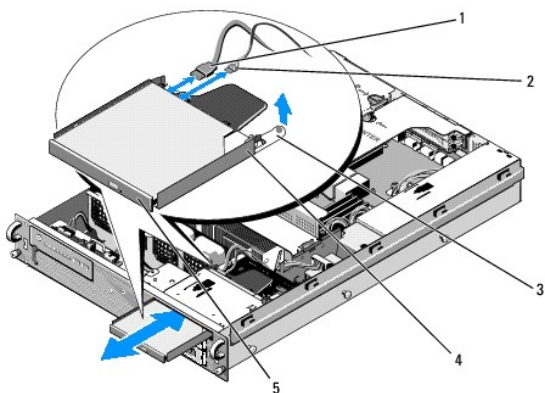
Rimozione dell'unità ottica

1. Completare la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo dati SATA dell'unità ottica.

✎ N.B. Rimuovere il cavo dati SATA prima di rimuovere il cavo di alimentazione. In questo modo è più semplice afferrare il connettore del cavo di alimentazione senza sollecitare il cavo stesso.

⚠ AVVISO: quando si scollega il cavo di alimentazione, accertarsi di afferrare solo il connettore del cavo. Se si esercita una trazione sul cavo, questo potrebbe danneggiarsi.

3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
4. Sollevare la linguetta di sbloccaggio del cassetto di colore blu ed estrarre il cassetto dalla parte anteriore del computer.



1	cavo dati SATA	2	cavo di alimentazione
3	linguetta di sbloccaggio del cassetto	4	cassetto dell'unità ottica
5	unità ottica		

Installazione dell'unità ottica

1. Fare scorrere il cassetto dell'unità ottica nel relativo alloggiamento, inserendolo dalla parte anteriore del computer fino a quando non scatta in posizione.
2. Collegare il cavo dati SATA e il cavo di alimentazione dell'unità ottica ai connettori sul retro dell'unità.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Unità di distribuzione

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione dell'unità di distribuzione](#)
- [Ricollocamento dell'unità di distribuzione](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

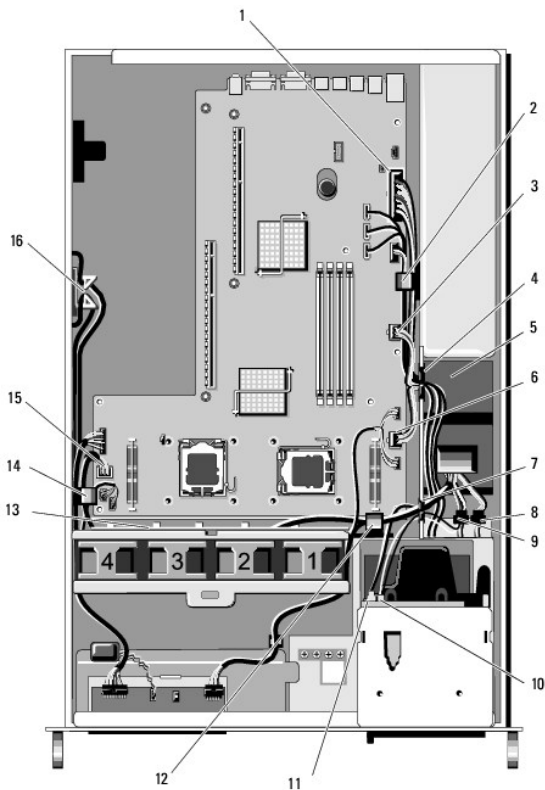
Rimozione dell'unità di distribuzione

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).

🔁 **AVVISO:** per scollegare il connettore dal retro dell'unità ottica, afferrare il connettore, non il cavo di alimentazione.

2. Scollegare il connettore del cavo di alimentazione contrassegnato con "P9" dal retro dell'unità ottica.
3. Scollegare i cavi di alimentazione dei dischi rigidi sui connettori contrassegnati con "P8" (disco rigido superiore) e "P7" (disco rigido inferiore, se installato).


📌 **N.B.** Non scollegare i cavi di alimentazione direttamente dal retro dei dischi rigidi; l'operazione non è necessaria per la rimozione dell'unità di distribuzione.




1	connettore del cavo di alimentazione P1	2	fermaglio per l'instradamento cavi (cavo di alimentazione P1)
3	connettore del cavo di alimentazione P2	4	supporto per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P1, P2 e P3)

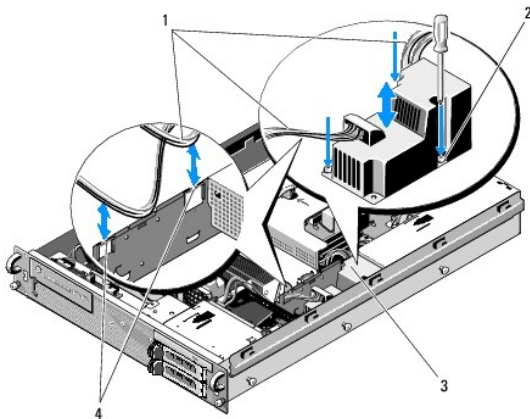
5	unità di distribuzione	6	connettore del cavo di alimentazione P3
7	supporto per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)	8	connettore del cavo di alimentazione del disco rigido (inferiore) (P7)
9	connettore dei cavi di alimentazione del disco rigido (superiore) (P8)	10	connettore del cavo di alimentazione dell'unità ottica (P9)
11	cavo dati SATA dell'unità ottica	12	fermaglio per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)
13	canalina per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)	14	fermaglio per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)
15	connettore del cavo di alimentazione P4	16	canalina di deposito per i cavi di alimentazione P5 e P6 (quando non utilizzati)

4. Sganciare l'alimentatore ed estrarlo parzialmente dal suo alloggiamento (vedere [Rimozione dell'alimentatore](#)).
5. Rimuovere entrambe le gabbie delle schede d'espansione (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)), accertandosi di scollegare i connettori dei cavi di alimentazione contrassegnati con "P5" e "P6" da tutte le schede d'espansione installate nelle gabbie.

 **N.B.** Se i cavi di alimentazione P5 e P6 non sono collegati ad alcuna scheda d'espansione, rimuoverli dalla canalina di deposito nella parte laterale del telaio.


6. Rimuovere il rinforzo intermedio (vedere [Rimozione del rinforzo intermedio](#)).
7. Rimuovere il convogliatore di raffreddamento (vedere [Rimozione del convogliatore di raffreddamento](#)).
8. Scollegare i connettori dei cavi di alimentazione contrassegnati con "P1", "P2", "P3" e "P4" dalla scheda di sistema.
9. Allentare le tre viti che fissano l'unità di distribuzione al fondo del telaio.
10. Mentre si solleva l'unità di distribuzione per estrarla dal telaio, liberare i cavi di alimentazione dai fermagli, dalle canaline e dai supporti del telaio, spostandoli delicatamente sulla parte posteriore.

 **N.B.** Ogni supporto è dotato di un braccetto che si incardina sull'apertura.

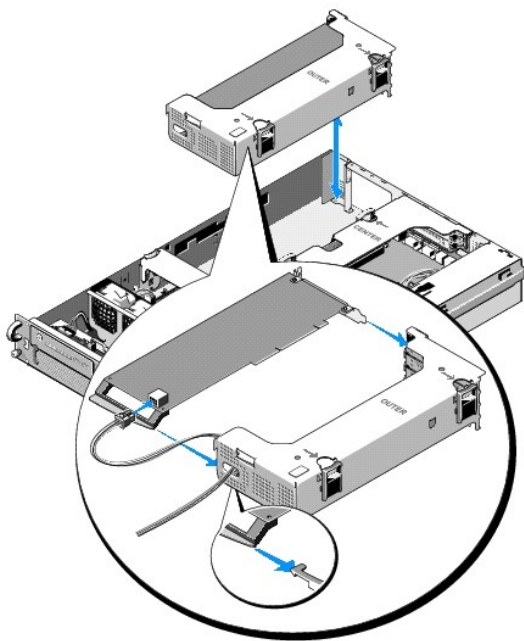


1	cavi di alimentazione	2	viti di fissaggio (3)
3	unità di distribuzione	4	supporti per l'instradamento cavi (2)

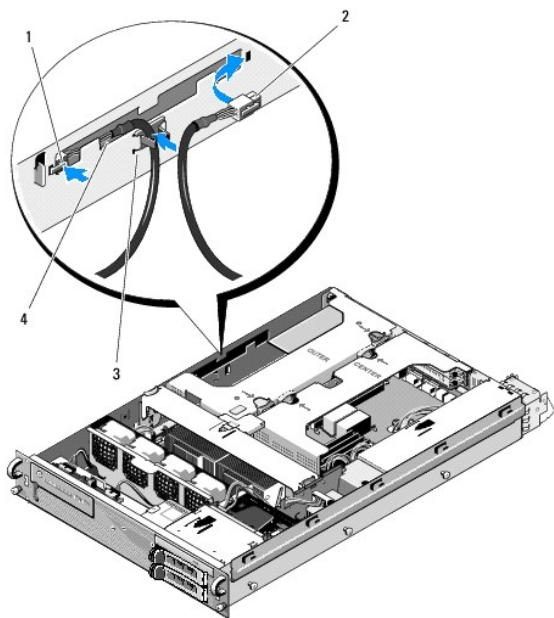
Ricollocamento dell'unità di distribuzione

 **ATTENZIONE:** sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Abbassare l'unità di distribuzione sugli attacchi delle viti sul fondo del telaio e stringere le tre viti di fissaggio.
2. Ricollegare i cavi di alimentazione dei dischi rigidi al connettore P8 (disco rigido nell'alloggiamento superiore) e al connettore P7 (disco rigido nell'alloggiamento inferiore, se utilizzato).
3. Ricollegare il connettore del cavo di alimentazione P9 dell'unità ottica sul retro dell'unità ottica.
4. Sistemare i connettori P7 e P8 e i relativi cavi nello spazio tra l'unità di distribuzione e il retro dei dischi rigidi.
5. Ricollocare i cavi di alimentazione per i connettori P1, P2 e P3 nel supporto per l'instradamento cavi accanto all'unità di distribuzione.
6. Inserire il cavo di alimentazione per il connettore P1 nel fermaglio per l'instradamento cavi accanto all'alloggiamento dell'alimentatore.
7. Ricollocare i cavi di alimentazione per i connettori P4, P5 e P6 all'interno dei dispositivi di fermo seguenti:
 - 1 altro supporto per l'instradamento cavi
 - 1 canalina per l'instradamento cavi situata accanto alle quattro ventole, sul fondo del telaio
 - 1 fermagli per l'instradamento cavi situati sul telaio su entrambi i lati della canalina per l'instradamento cavi.
8. Ricollocare il convogliatore di raffreddamento (vedere [Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento](#)).
9. Ricollegare i connettori dei cavi di alimentazione contrassegnati con "P1", "P2", "P3" e "P4" alla scheda di sistema.
10. Far passare i connettori P5 e P6, se utilizzati, nelle aperture per l'instradamento cavi nella gabbia delle schede d'espansione esterna e ricollegare i cavi alle schede d'espansione, se installate.



N.B. Se non si utilizzano i connettori P5 e P6, riporli nella canalina situata nella parte laterale del telaio, utilizzando la guida per instradarli in modo che non siano d'intralcio alla gabbia delle schede d'espansione esterna e al rinforzo intermedio.



1	connettore del cavo di alimentazione P5	2	connettore del cavo di alimentazione P6
3	guida per i cavi	4	canalina di deposito per i cavi di alimentazione P5 e P6 (quando non utilizzati)

11. Reinstallare la gabbia delle schede d'espansione esterna, quindi quella centrale (vedere [Ricollocaimento di una gabbia delle schede di espansione](#)).
12. Ricollocare il rinforzo intermedio (vedere [Ricollocaimento del rinforzo intermedio](#)).
13. Reinstallare l'alimentatore (vedere [Ricollocaimento dell'alimentatore](#)).

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Processori

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

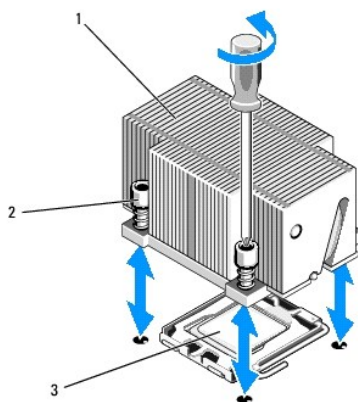
- [Rimozione di un processore](#)
- [Installazione di un processore](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer può contenere due processori, che è possibile aggiornare per sfruttare le future opzioni di velocità e funzionalità. Ogni processore e la memoria cache interna ad esso associata sono contenuti in una confezione in formato Land Grid Array (LGA) installata su un supporto ZIF sulla scheda di sistema.

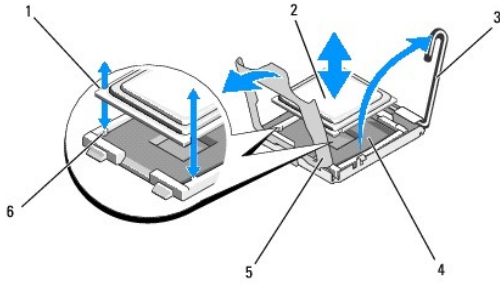
Rimozione di un processore

1. Prima di eseguire l'aggiornamento del computer, scaricare la versione più recente del BIOS del computer dal sito Web support.dell.com.
 2. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- **AVVISO:** quando si rimuove il dissipatore di calore, è possibile che il processore aderisca ad esso e che si stacchi dal supporto. Si consiglia di rimuovere il dissipatore di calore quando il processore è ancora caldo.
 - **AVVISO:** non rimuovere mai il dissipatore di calore da un processore, a meno che non si desideri rimuovere anche il processore. Il dissipatore di calore è necessario per mantenere le corrette condizioni termiche.



1	dissipatore di calore	2	viti di contenimento (4)
3	processore		

3. Attendere 30 secondi affinché il dissipatore di calore e la pasta termica si raffreddino sufficientemente da consentire il distacco dal processore.
4. Se il dissipatore di calore non si separa facilmente dal processore, ruotare il dissipatore con cautela in senso orario e quindi in senso antiorario fino a quando non si stacca dal processore. Non fare leva per separarli.
5. Staccare il dissipatore di calore dal processore e riportarlo con cura.
6. Sganciare la leva di sblocco del supporto spingendola in basso e verso l'esterno, quindi ruotarla di 90 gradi verso l'alto fino a liberare il processore dal supporto.
7. Ruotare lo schermo del processore verso l'alto in modo che non sia di ostacolo.



1	tacche sul processore (2)	2	processore
3	leva di sblocco del supporto	4	supporto ZIF
5	schermo del processore	6	chiavette del supporto (2)

8. Estrarre il processore dal supporto e lasciare sollevata la leva di sblocco in modo che il supporto sia pronto per accogliere il nuovo processore.

- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini del supporto ZIF durante la rimozione del processore. Se si piegano i piedini, la scheda di sistema può danneggiarsi in modo permanente.

Installazione di un processore

1. Estrarre il nuovo processore dalla confezione.

2. Installare il processore nel supporto.

- ➔ **AVVISO:** se si posiziona il processore in modo scorretto, la scheda di sistema o il processore può danneggiarsi in modo permanente al momento dell'attivazione. Quando si posiziona il processore sul supporto, fare attenzione a non piegare i piedini del supporto.

- Se si installa un secondo processore in un supporto non occupato in precedenza da un altro processore, rimuovere la plastica nera protettiva dallo schermo del processore.
- Se la leva di sblocco sul supporto del processore non è posizionata in alto, sollevarla.
- Con il processore e le chiavette del supporto ZIF allineate, collocare delicatamente il processore nel supporto.

- ➔ **AVVISO:** non forzare per inserire il processore. Se il processore è posizionato correttamente, si incastrerà con facilità nel supporto.

- Abbassare lo schermo del processore.
- Quando il processore è completamente inserito sul supporto, riabbassare la leva di sblocco fino a farla scattare in posizione, fissando in questo modo il processore.

3. Installare il dissipatore di calore.

🔧 **N.B.** Se non si dispone di un dissipatore di calore sostitutivo, utilizzare quello rimosso al [punto 5](#).

- Se nel kit del processore è presente un dissipatore di calore con pasta termica preapplicata, rimuovere il foglio protettivo dallo strato di pasta termica sulla parte inferiore del dissipatore di calore.

Se nel kit del processore non è presente un dissipatore di calore sostitutivo, eseguire le operazioni seguenti:

- con un panno pulito e privo di lanugine, rimuovere la pasta termica presente sul dissipatore di calore rimosso al [punto 5](#)
- aprire la confezione della pasta termica inclusa nel kit del processore e applicare la pasta in modo uniforme sulla parte superiore del processore.
- Posizionare il dissipatore di calore sul processore.
- Stringere le viti di contenimento sul dissipatore di calore.

4. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio](#)) e riavviare il computer.

Durante il riavvio, il computer rileva la presenza del nuovo processore e modifica automaticamente le informazioni di configurazione nel programma di installazione del sistema.

5. Premere <F2> per accedere al programma di installazione del sistema e verificare che le informazioni relative al processore corrispondano alla nuova configurazione del computer (per informazioni sull'accesso e l'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*).

6. Eseguire il programma di diagnostica del computer per verificare che il nuovo processore funzioni correttamente.

Per informazioni sull'esecuzione del programma di diagnostica, vedere [Dell Diagnostics](#).

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Alimentatore

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

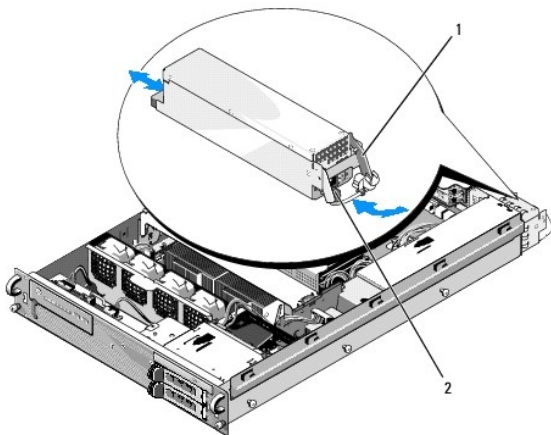
- [Rimozione dell'alimentatore](#)
- [Ricollocamento dell'alimentatore](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer supporta un alimentatore con una potenza nominale di 800 - 900 W.

Rimozione dell'alimentatore

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo di alimentazione dall'alimentatore e rimuovere il cavo dal suo supporto di contenimento.
3. Sul retro del computer, sbloccare la linguetta di blocco sul lato sinistro dell'alimentatore premendo verso destra e ruotare la maniglia dell'alimentatore verso l'alto fino a quando l'alimentatore non si sblocca dal telaio.
4. Far scorrere l'alimentatore all'indietro per rimuoverlo dal telaio.



1	maniglia dell'alimentatore	2	linguetta di blocco
---	----------------------------	---	---------------------

Ricollocamento dell'alimentatore

1. Con la maniglia dell'alimentatore in posizione estesa, far scorrere il nuovo alimentatore nel telaio.
2. Ruotare la maniglia verso il basso fino a quando non è completamente allineata con la placca di protezione e la linguetta di blocco non si innesta.

🔍 N.B. Dopo l'installazione di un nuovo alimentatore, attendere alcuni secondi per consentire al computer di rilevare l'alimentatore e determinare se funziona correttamente. Quando l'indicatore di stato dell'alimentatore diventa verde, significa che l'alimentatore funziona correttamente.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Scheda host ad accesso remoto (opzionale)

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Installazione della scheda host](#)
- [Rimozione di una scheda host](#)

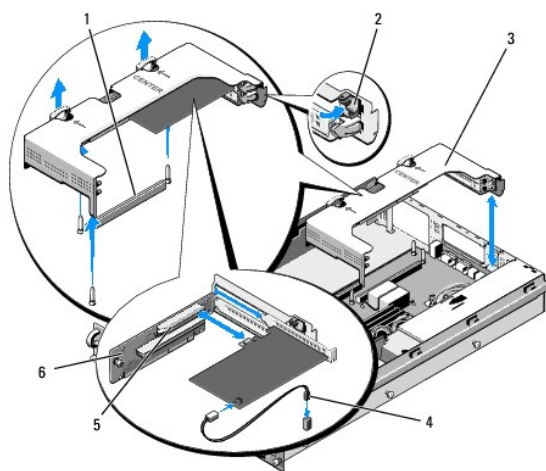
⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

In questa sezione viene descritto come installare e/o rimuovere e ricollocare la scheda host e collegare il cavo a due conduttori necessario per la soluzione ad accesso remoto Dell disponibile per il computer. Per istruzioni sulla configurazione della scheda host e del portale per l'accesso remoto che compongono la soluzione ad accesso remoto completa, consultare la guida *Impostazione della soluzione ad accesso remoto* fornita con la scheda host.

Installazione della scheda host

📌 N.B. Installare la scheda host solo nella gabbia delle schede d'espansione *centrale*.

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Estrarre la scheda host dalla confezione e prepararla per l'installazione.
Per istruzioni, consultare la documentazione della scheda.
3. Rimuovere la gabbia delle schede d'espansione centrale (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).
4. Aprire il dispositivo di chiusura della scheda d'espansione superiore e rimuovere la staffa di copertura.
5. Installare la scheda host.
 - a. Posizionare la scheda in modo che il connettore sul bordo della scheda host sia allineato con il connettore per la scheda d'espansione sulla scheda di montaggio.
 - b. Inserire con decisione il connettore sulla scheda host in quello sulla scheda di montaggio fino a quando la scheda non è completamente in sede.
 - c. Quando la scheda è inserita nel connettore, chiudere il dispositivo di chiusura della scheda d'espansione.




1	connettore per la scheda di montaggio sulla scheda di sistema	2	dispositivo di chiusura della scheda d'espansione
3	gabbia delle schede d'espansione centrale	4	cavo a due conduttori
5	connettore per la scheda d'espansione sulla scheda di montaggio	6	scheda di montaggio

6. Collegare il cavo a due conduttori (incluso nel kit della scheda host) alla scheda host e alla scheda di sistema.
7. Ricollegare i cavi delle schede d'espansione già installate.

Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la relativa scheda.

Rimozione di una scheda host

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la gabbia delle schede d'espansione centrale (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).

 **N.B.** Ricordarsi di scollegare il cavo a due conduttori dalla scheda di sistema.

3. Sbloccare la scheda d'espansione.
 - a. Aprire il dispositivo di chiusura della scheda d'espansione.
 - b. Afferrare la scheda d'espansione per gli angoli superiori e rimuoverla dal connettore.
4. Se si sta rimuovendo la scheda in modo permanente, inserire una staffa di copertura metallica nell'apertura dello slot vuoto e chiudere il dispositivo di chiusura della scheda d'espansione.

 **N.B.** Per mantenere la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer, è necessario installare una staffa di copertura negli slot vuoti delle schede d'espansione. Le staffe prevengono inoltre l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer e favoriscono il raffreddamento e il flusso d'aria corretti all'interno del computer.

[Alla pagina dell'indice](#)

Scheda di montaggio delle schede d'espansione

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

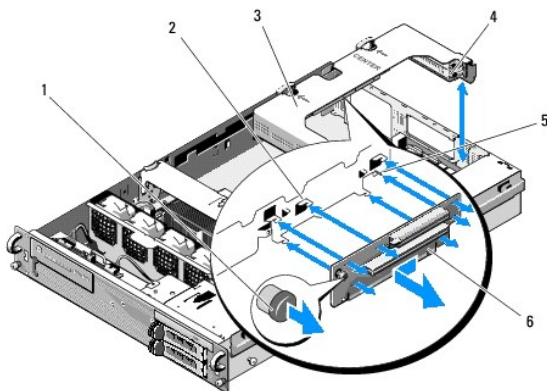
- [Rimozione della scheda di montaggio centrale](#)
- [Ricollocamento della scheda di montaggio centrale](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.**

🔧 N.B. La scheda di montaggio può essere sostituita solo nella gabbia delle schede d'espansione centrale, non in quella esterna.

Rimozione della scheda di montaggio centrale

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la gabbia delle schede d'espansione centrale dal computer (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).
3. Rimuovere tutte le schede d'espansione dalla scheda di montaggio (vedere [Rimozione di una scheda di espansione](#)).
4. Sollevando la manopola di sbloccaggio a molla di colore blu sulla scheda di montaggio, fare scorrere la scheda orizzontalmente, allontanandola dal lato della gabbia con i dispositivi di chiusura delle schede d'espansione, fino a quando non si disimpegna dai cinque ganci di guida.



1	manopola di sbloccaggio a molla	2	ganci di guida (5)
3	gabbia delle schede d'espansione centrale	4	lato della gabbia con i dispositivi di chiusura delle schede d'espansione
5	piedino guida	6	scheda di montaggio

Ricollocamento della scheda di montaggio centrale

1. Mantenendo la scheda di montaggio per la manopola di sbloccaggio, posizionare la scheda in modo che il piedino guida si inserisca nel foro corrispondente della scheda stessa.
2. Con la manopola di sbloccaggio sollevata, fare scorrere la scheda verso i dispositivi di chiusura delle schede d'espansione fino a quando i ganci di guida e la manopola di sbloccaggio non scattano saldamente in posizione.
3. Ricollocare eventuali schede d'espansione rimosse al [punto 3](#) di [Rimozione della scheda di montaggio centrale](#).

[Alla pagina dell'indice](#)

Convogliatore di raffreddamento

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione del convogliatore di raffreddamento](#)
- [Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

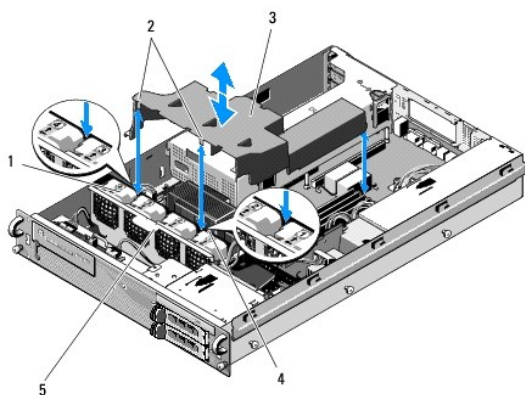
⚠ ATTENZIONE: i moduli DIMM restano caldi al tatto per un certo periodo di tempo dopo lo spegnimento del computer. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.

🔄 AVVISO: non utilizzare mai il computer senza il convogliatore di raffreddamento della memoria. Potrebbe altrimenti svilupparsi rapidamente una condizione di surriscaldamento con conseguente arresto del computer e perdita di dati.

Il convogliatore di raffreddamento produce e dirige il flusso d'aria sui moduli di memoria (DIMM).

Rimozione del convogliatore di raffreddamento

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il rinforzo intermedio (vedere [Rimozione del rinforzo intermedio](#)).
3. Rimuovere la gabbia delle schede d'espansione centrale (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)).
4. Sollevare il convogliatore ed estrarlo dal telaio.



1	ventole (4)	2	ganci del convogliatore (2)
3	convogliatore di raffreddamento	4	supporto delle ventole (fisso)
5	supporto delle ventole (rimovibile)		

Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento

1. Allineare il convogliatore sul computer in modo che, dopo l'installazione, i ganci si trovino sul supporto delle ventole.

🔍 N.B. Le ventole sono contrassegnate con i numeri 1, 2, 3 e 4.

2. Abbassare il convogliatore sul computer con un gancio centrato tra le ventole 1 e 2, l'altro tra le ventole 3 e 4.
-

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Altoparlante

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

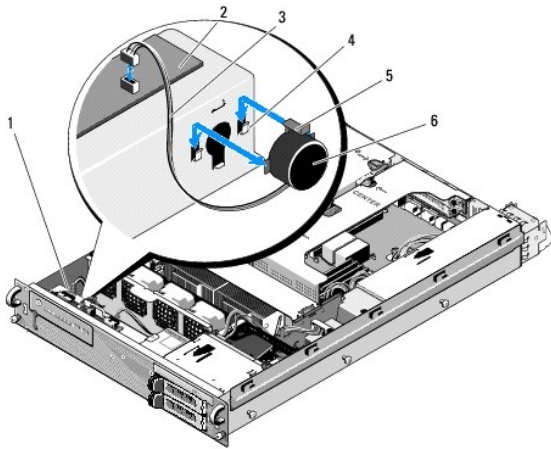
- [Rimozione dell'altoparlante](#)
- [Ricollocamento dell'altoparlante](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dell'altoparlante

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo dell'altoparlante dalla console.

🔔 **AVVISO:** per scollegare il cavo, afferrare il connettore, non il cavo stesso. In caso contrario, il cavo potrebbe danneggiarsi.



1	cavo della console	2	console
3	cavo dell'altoparlante	4	staffe di contenimento (2)
5	linguetta di sbloccaggio dell'altoparlante	6	altoparlante

3. Per accedere all'altoparlante, scollegare il cavo della console da quest'ultima.
4. Spingere la linguetta di sbloccaggio dell'altoparlante in modo da poterlo sollevare ed estrarre dal telaio.

Ricollocamento dell'altoparlante

1. Far scorrere l'altoparlante sulle staffe di contenimento fino a quando la linguetta di sbloccaggio non scatta in posizione.
2. Collegare il cavo dell'altoparlante alla console.
3. Collegare il cavo della console a quest'ultima.

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Scheda di sistema

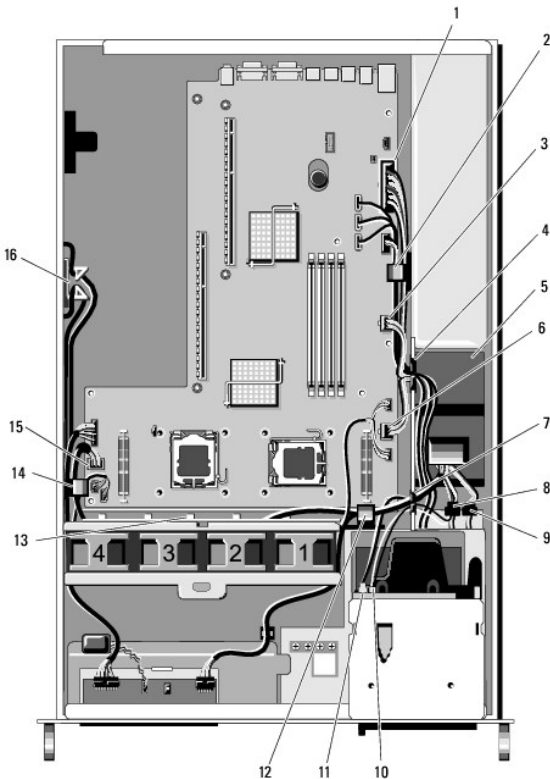
Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Rimozione della scheda di sistema](#)
- [Installazione della scheda di sistema](#)

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della scheda di sistema

1. Eseguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il cavo di alimentazione dall'alimentatore sul retro del computer.
3. Rimuovere entrambe le gabbie delle schede di espansione (vedere [Rimozione di una gabbia delle schede di espansione](#)), accertandosi di scollegare i cavi di alimentazione contrassegnati con "P5" e "P6" da tutte le schede di espansione installate nelle gabbie.
4. Rimuovere il rinforzo intermedio (vedere [Rimozione del rinforzo intermedio](#)).
5. Rimuovere il convogliatore di raffreddamento (vedere [Rimozione del convogliatore di raffreddamento](#)).
6. Scollegare i cavi di alimentazione contrassegnati con "P1", "P2", "P3" e "P4" dalla scheda di sistema.



1	connettore del cavo di alimentazione P1	2	fermaglio per l'instradamento cavi (cavo di alimentazione P1)
3	connettore del cavo di alimentazione P2	4	supporto per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P1, P2 e P3)

5	unità di distribuzione	6	connettore del cavo di alimentazione P3
7	supporto per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)	8	connettore del cavo di alimentazione del disco rigido (superiore) (P8)
9	connettore del cavo di alimentazione del disco rigido (inferiore) (P7)	10	connettore del cavo di alimentazione dell'unità ottica (P9)
11	connettore del cavo dati SATA	12	fermaglio per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)
13	canalina per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)	14	fermaglio per l'instradamento cavi (cavi di alimentazione P4, P5 e P6)
15	connettore del cavo di alimentazione P4	16	canalina di deposito per i cavi di alimentazione P5 e P6

⚠ ATTENZIONE: i moduli DIMM restano caldi al tatto per un certo periodo di tempo dopo lo spegnimento del computer. Attendere che si raffreddino prima di toccarli. Maneggiare i moduli DIMM tenendoli per i bordi ed evitare di toccare i relativi componenti.

7. Rimuovere i moduli di memoria (vedere [Rimozione dei moduli di memoria](#)).

🔍 N.B. Durante la rimozione dei moduli di memoria, annotare la posizione dei relativi connettori per garantirne la corretta reinstallazione.

8. Rimuovere i dissipatori di calore e i processori (vedere [Rimozione di un processore](#)).

9. Scollegare il cavo della console dalla scheda di sistema.

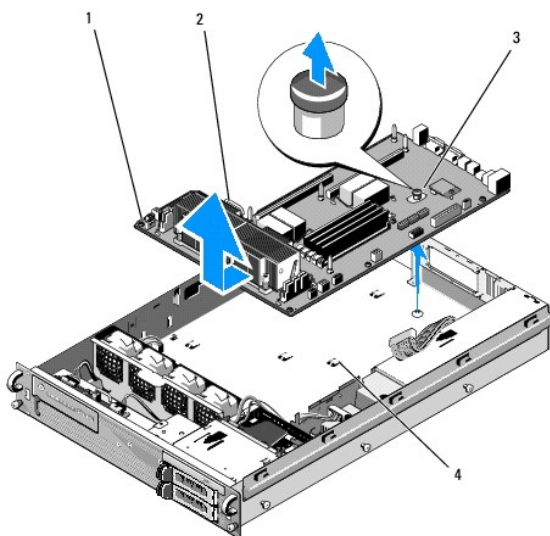
10. Scollegare i connettori delle quattro ventole dalla scheda di sistema.

11. Scollegare il connettore del cavo USB anteriore dalla scheda di sistema.

12. Scollegare i connettori dei cavi dati SATA_0, SATA_1 e SATA_2 dalla scheda di sistema.

13. Rimuovere la scheda di sistema.

- a. Tirare verso l'alto la manopola di sbloccaggio del cassetto della scheda di sistema.
- b. Mentre si solleva la manopola di sbloccaggio, utilizzare la maniglia/linguetta metallica per far scorrere il cassetto della scheda di sistema verso la parte anteriore del telaio.
- c. Sollevare il cassetto della scheda di sistema con un'angolazione di 45 gradi mentre lo si allontana dall'alloggiamento dell'alimentatore e rimuoverlo dal telaio.



1	scheda di sistema	2	maniglia/linguetta metallica
---	-------------------	---	------------------------------

Installazione della scheda di sistema

⚠ ATTENZIONE: sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Mantenendo a scheda di sistema per la manopola di sbloccaggio blu e la maniglia/linguetta metallica, abbassare il cassetto della scheda di sistema nel telaio con un'angolazione di 45 gradi verso l'alloggiamento dell'alimentatore, fino a quando il cassetto non si appoggia completamente sul fondo del telaio.
2. Verificare che tutte le nove linguette di fissaggio del cassetto della scheda di sistema siano inserite nei relativi nove slot sul fondo del telaio.
3. Far scorrere il cassetto della scheda di sistema verso la parte posteriore del telaio fino a quando il pistoncino nella manopola di sbloccaggio non si blocca in posizione.
4. Ricollocare i dissipatori di calore e i processori (vedere [Installazione di un processore](#)).
5. Ricollocare i moduli di memoria (vedere [Installazione dei moduli di memoria](#)).
6. Ricollegare il cavo della console alla scheda di sistema.
7. Ricollegare i connettori delle quattro ventole alla scheda di sistema.
8. Ricollegare il connettore del cavo USB anteriore alla scheda di sistema.
9. Ricollegare i connettori dei cavi dati SATA_0, SATA_1 e SATA_2 alla scheda di sistema.
10. Ricollegare i cavi di alimentazione contrassegnati con "P1", "P2", "P3" e "P4" alla scheda di sistema.
11. Ricollocare il convogliatore di raffreddamento (vedere [Ricollocamento del convogliatore di raffreddamento](#)).
12. Ricollocare le gabbie delle schede di espansione (vedere [Ricollocamento di una gabbia delle schede di espansione](#)).
13. Ricollocare il rinforzo intermedio (vedere [Ricollocamento del rinforzo intermedio](#)).
14. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio](#)).

[Alla pagina dell'indice](#)

[Alla pagina dell'indice](#)

Manuale d'assistenza tecnica di Dell Precision™ R5400



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi del presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell OpenManage* e il logo *YOURS IS HERE* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante *Start di Windows* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi commerciali e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Giugno 2008 Rev. A00


[Alla pagina dell'indice](#)


[Alla pagina dell'indice](#)

Risoluzione dei problemi

Manuale d'assistenza tecnica di
Dell Precision™ R5400

- [Strumenti](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio Dell Technical Update](#)

 **ATTENZIONE:** sono autorizzati a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ai componenti interni solo i tecnici qualificati dell'assistenza. Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.


Strumenti

Indicatori di alimentazione


L'indicatore del pulsante di alimentazione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia o rimane fisso per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e il computer non risponde, vedere [Indicatori di diagnostica](#).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
 - o Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
 - o Se il computer è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
 - o Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le ciabatte e i cavi prolunga.
 - o Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
 - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente alla scheda di sistema (vedere [Scheda di sistema](#)).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, un dispositivo potrebbe non funzionare correttamente o essere installato in modo errato.
 - o Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere [Memoria di sistema](#)).
 - o Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere [Schede di espansione](#)).
- 1 Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
 - o Cavi prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
 - o Un numero eccessivo di periferiche collegate a una ciabatta;
 - o Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Per facilitare la risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono posizionati quattro indicatori luminosi contrassegnati con i numeri 1, 2, 3 e 4. Se il sistema si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano e quindi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori consente di identificare il problema.

 **N.B.** Quando il computer completa il POST, i quattro indicatori si spengono prima di avviare il sistema operativo.

Codici degli indicatori di diagnostica durante il POST

--	--	--

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
①②③④	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.
①②③④	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificato un possibile guasto al processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Riposizionare il processore (vedere Processori). 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Memoria di sistema), reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare una memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria di sistema). 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Possibile guasto della scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Riposizionare tutte le schede grafiche installate (vedere Schede di espansione). 1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Possibile guasto del disco rigido.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rialloggiare tutti i cavi di alimentazione e di dati, e riavviare il computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificato un possibile guasto USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni dei cavi, quindi riavviare il computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Memoria di sistema), reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare una memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria di sistema). 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificata un'anomalia nella scheda di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere Memoria di sistema). 1 Accertarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere Memoria di sistema). 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificata una possibile anomalia nell'origine della scheda di sistema e/o all'hardware.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Consultare la <i>Guida di installazione e consultazione rapida</i> per istruzioni sul ripristino del sistema operativo. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificato un errore relativo a una scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinare la presenza di un eventuale conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il computer (vedere Schede di espansione). 2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il sistema. 3. Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se dopo aver rimosso una determinata scheda il computer si avvia normalmente, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (per istruzioni sul ripristino del sistema operativo, consultare la <i>Guida di installazione e consultazione rapida</i>). 4. Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
①②③④	Si è verificato un guasto di altro tipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che tutti i cavi dei dischi rigidi e delle unità CD/DVD siano collegati correttamente alla scheda di sistema (vedere Scheda di sistema). 1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che segnala un problema relativo a una periferica, ad esempio un disco rigido, controllare che tale periferica funzioni correttamente. 1 Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio un'unità CD/DVD, controllare che nel programma di installazione del sistema la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate nel computer (consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i>). 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Un possibile codice bip è ad esempio costituito da tre brevi bip ripetuti, che indicano che il computer ha rilevato un possibile guasto della scheda di sistema.


Se il computer emette una serie di segnali acustici durante l'avvio:

1. annotare il codice bip.
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics per identificare più precisamente il problema (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Codice	Causa
2 brevi, 1 lungo	Errore checksum del BIOS
1 lungo, 3 brevi, 2 brevi	Errore della memoria
1 breve	Premuto il tasto F12

Codice (brevi bip ripetuti)	Descrizione	Soluzione consigliata
1	Errore di checksum del BIOS. Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
2	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Memoria di sistema), reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.1 Se disponibile, installare una memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria di sistema).1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
3	Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM.	<ol style="list-style-type: none">1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere Memoria di sistema).1 Accertarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere Memoria di sistema).1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
5	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale. Possibile guasto alla batteria o alla scheda di sistema.	<ol style="list-style-type: none">1 Sostituire la batteria (vedere Sostituzione della batteria).1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
6	Errore prova BIOS video.	Contattare Dell (vedere Come contattare Dell).

Messaggi di sistema

 **N.B.** Se il messaggio non è elencato nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Alert! Previous attempts at booting this computer have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza per la soluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico di Dell) — Il sistema non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

CMOS checksum error (Errore di checksum del CMOS) — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (vedere [Sostituzione della batteria](#) o [Come contattare Dell](#) per assistenza).

CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU) — Guasto alla ventola del processore. Sostituire la ventola del processore (vedere [Processori](#)).

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura del disco rigido) — Possibile errore del disco rigido durante la prova di avvio del disco rigido (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Errore della tastiera o cavo della tastiera allentato (vedere [Problemi relativi alla tastiera](#)).

No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile) — Il computer non è in grado di rilevare un'unità di avvio o una partizione avviabile.

- o Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.

- o Accedere al programma di installazione del sistema e verificare che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (per istruzioni sull'accesso e l'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la [Guida alla tecnologia Dell](#)).


No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o vi è un guasto alla scheda madre (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - Il sistema di automonitoraggio del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido). — Errore S.M.A.R.T, possibile guasto al disco rigido. Questa funzione può essere attivata o disattivata nel programma di installazione del sistema (per istruzioni sull'accesso e l'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la [Guida alla tecnologia Dell](#)).

Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware

Se non viene rilevato un dispositivo durante l'installazione del sistema operativo o se viene rilevato ma è configurato in modo errato, è possibile utilizzare la procedura di risoluzione dei problemi hardware per risolvere l'incompatibilità.


Windows® Vista®

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione relativa alla **risoluzione dei problemi**, fare clic sulla **risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco di **risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.



Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in [Soluzione dei problemi](#), quindi eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per assistenza.


Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

-  **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.
-  **N.B.** Il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell™.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido


Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare la [Guida alla tecnologia Dell](#)) per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che la periferica per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzata nel programma di installazione del sistema e sia attiva.

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione separata dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.

-  **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).

3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto troppo a lungo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio, quindi premere <Invio>.


Il sistema esegue la Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di prove iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

- 1 Rispondere a tutte le domande visualizzate.
- 1 Se vengono rilevati dei guasti, annotare il/i codice/i di errore e vedere [Come contattare Dell](#).
- 1 Se la Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è stata completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità di diagnostica. Premere un tasto per continuare).


 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (vedere [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

5. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

6. Premere <TAB> per selezionare **Test Computer** (Esegui prova computer), quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test Computer** (Esegui prova computer) per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

7. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/del touchpad o premere <Tab>, quindi <Invio>, per selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).


 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

8. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
9. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities


Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*) per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che la periferica per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzata nel programma di installazione del sistema e sia attiva.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto troppo a lungo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, utilizzare i tasti freccia SU o GIÙ per evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM USB o integrata), quindi premere <Invio>.



 **N.B.** L'uso del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvia secondo la sequenza di avvio specificata nell'installazione del sistema.

5. Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera eseguire l'avvio da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare 1 per **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).

7. Nel **Dell Diagnostics Menu** (Menu di Dell Diagnostics) digitare <1> per selezionare **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Programma Dell Diagnostics a 32 bit per ResourceCD, interfaccia utente grafica).
8. Premere <TAB> per selezionare **Test Computer** (Esegui prova computer), quindi premere <Invio>.


 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test Computer** (Esegui prova computer) per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.
9. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/del touchpad o premere <Tab>, quindi <Invio>, per selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).
-  **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.
10. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

Al termine del caricamento del programma Dell Diagnostics, viene visualizzato il seguente menu:


Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui prova memoria)	Eseguire la prova di memoria autonomo
Test Computer (Esegui prova computer)	Eseguire la diagnostica del computer
Exit (Chiudi)	Uscire dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare la prova che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.


-  **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test Computer** (Esegui prova computer) per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test Computer** (Esegui prova computer), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova veloce delle periferiche del computer. Questa operazione tipicamente può richiedere da 10 a 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire per primo Express Test (Prova veloce) per aumentare la possibilità di tracciare rapidamente un problema.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche del computer. Questa operazione richiede almeno un'ora. N.B. Extended Test (Prova estesa) richiede periodicamente l'interazione per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Da utilizzare per eseguire la prova di un dispositivo specifico o per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare le prove in base al sintomo del problema riscontrato ed elenca i sintomi più comuni.

-  **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire un controllo più approfondito dei dispositivi nel sistema.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (vedere la sezione [Come contattare Dell](#)).

-  **N.B.** Assicurarsi di avere a disposizione il codice di matricola quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il codice di matricola del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna prova.


Le seguenti schede forniscono ulteriori informazioni per le prove eseguite con l'opzione Custom Test (Prova personalizzata) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. L'elenco dei dispositivi potrebbe non visualizzare i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.


Soluzione dei problemi


Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, rivedere le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Il messaggio potrebbe fornire informazioni per la diagnosi e la risoluzione del/i problema/i da parte del personale del supporto tecnico.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.

 **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.


Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


Sostituire la batteria — Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la batteria (vedere [Sostituzione della batteria](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

Windows Vista

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e su **Computer**.

Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Eeguire la prova dell'unità —

- 1 Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- 1 Inserire un disco avviabile e riavviare il computer.



Pulire l'unità o il disco — Per istruzioni, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

Controllare i collegamenti dei cavi

Eeguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Eeguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware](#).

Eeguire il programma Dell Diagnostics — Vedere [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'unità ottica

-  **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, il che non indica la presenza di un difetto dell'unità o del supporto.
-  **N.B.** A causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi Paesi, non tutti i DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Regolare il controllo del volume di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- 1 Accertarsi che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer — Vedere [Problemi relativi al suono e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità ottica

Uscire da altri programmi in esecuzione — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco — Per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* o cercare la parola chiave *standby* in Guida e supporto tecnico di Windows.

Problemi relativi al disco rigido

Eeguire il controllo del disco —

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  e su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.


Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.


4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk...**
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati** e tenta il ripristino e quindi su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


 **N.B.** Non collegare un cavo telefonico al connettore dell'adattatore di rete (per le illustrazioni di identificazione dei connettori del computer, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida*).

Controllare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

1. In Outlook Express, fare clic su **Strumenti** → **Opzioni** → **Protezione**.
2. Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio** o apertura di allegati che potrebbero contenere virus.

Verificare che il collegamento ad Internet sia attivo — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per ottenere assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

Messaggi di errore


 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | ((I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > |)
— Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione del programma.

Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione del programma.


drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (Impossibile accedere a lettera unità: \. Dispositivo non pronto) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.


Insert bootable media (Inserire supporto avviabile) — Inserire un CD o un DVD avviabile.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare). — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse di sistema. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394


 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** Il computer supporta solo lo standard IEEE 1394a.

Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows —

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.

Windows XP


1. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà del sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

Se il dispositivo IEEE 1394 è elencato, Windows riconosce il dispositivo.

In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394 Dell — Contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Se si hanno problemi relativi a un dispositivo IEEE 1394 non fornito da Dell — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


Controllare il cavo della tastiera —

- 1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- 1 Spegnerne il computer (vedere [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- 1 Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

Esaminare la tastiera — Collegare una tastiera funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware](#).

Blocchi e problemi relativi al software


 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Il sistema non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne; quindi riavviare il sistema.

Il programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Gestione attività.
- 2 Selezionare la scheda **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un CD o un DVD.


Controllare la documentazione fornita con il software — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Eeguire Verifica guidata compatibilità programmi —

Windows Vista

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne; quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —


1. Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato nel computer.
1. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
1. Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto col programma.
1. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Eeguire immediatamente un backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere tutti i file aperti o chiudere tutti i programmi in esecuzione, e arrestare il sistema tramite il menu Start

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
1. Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere [Memoria di sistema](#)).
1. Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere [Memoria di sistema](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Se si sperimentano altri problemi della memoria —

1. Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere [Memoria di sistema](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
1. Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere [Memoria di sistema](#)).
1. Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Memoria di sistema](#).
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Controllare il cavo del mouse —

- 1 Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 1 Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

Riavviare il sistema —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Premere <u>, utilizzare i tasti freccia su e freccia giù per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
4. Accendere il computer.

Esaminare il mouse — Collegare un mouse funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

Controllare le impostazioni del mouse —

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.


Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

Reinstallare il driver del mouse — Per istruzioni sull'installazione manuale di un driver di periferica, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware](#).

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Controllare il connettore del cavo di rete — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e alla presa di rete.


Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer — Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete.

Riavviare il sistema e accedere nuovamente alla rete

Controllare le impostazioni di rete — Rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni di rete siano corrette e che la rete funzioni.

Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia col colore verde — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza ciabatte, cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- 1 Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello della console siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia di colore giallo — Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

Accertarsi che tutti i componenti e i cavi siano installati e collegati saldamente alla scheda di sistema.


Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso — È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.


- 1 Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria (vedere [Memoria di sistema](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche (vedere [Schede di espansione](#)).

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 cavi prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- 1 un numero eccessivo di periferiche collegate a una ciabatta;
- 1 più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** Per ricevere supporto tecnico per problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante.

Controllare la documentazione fornita con la stampante — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi della stampante, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Verificare che la stampante sia accesa


Controllare i collegamenti dei cavi della stampante —

- 1 Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer.

Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare che Windows riconosca la stampante —

Windows Vista


- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e selezionare **Porte**.
- 4 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.


Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **LPT1 (Porta stampante)**. In caso di stampanti USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante — Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** Per richiedere supporto tecnico sullo scanner, contattare il costruttore dello scanner.

Controllare la documentazione fornita con lo scanner — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'impostazione e sulla risoluzione dei problemi.

Sbloccare lo scanner — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che siano sbloccati.


Riavviare il sistema e riprovare con lo scanner

Controllare i collegamenti dei cavi —

1. Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento dei cavi.
1. Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows —

Windows Vista


1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Reinstallare il driver dello scanner — Per istruzioni, vedere la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi al suono e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Assenza di audio dagli altoparlanti

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il controllo del volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — L'audio proveniente dagli altoparlanti viene automaticamente disabilitato quando le cuffie sono collegate al connettore delle cuffie sul pannello anteriore del computer.

Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità per verificare che non causino interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare il driver audio — Per istruzioni sulla reinstallazione del software, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida* del computer.


Eseguire le procedure di risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi hardware](#).


Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti dei cavi della cuffia — Verificare che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al relativo connettore (per le illustrazioni di identificazione di ciascun connettore, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida*).

Regolare il controllo del volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVISO:** se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riporla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare support.dell.com.

La schermata è vuota

 **N.B.** Per le procedure di risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del monitor.

La schermata è difficile da leggere

Controllare i collegamenti dei cavi del monitor —

- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni con doppia scheda grafica).
- 1 Se si utilizza l'adattatore da DVI a VGA opzionale, accertarsi che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- 1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor —

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è intermittente, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Controllare gli indicatori della diagnostica — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Controllare le impostazioni del monitor — Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione della prova automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono causare un aspetto *tremolante* dell'immagine visualizzata. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze

Regolare le impostazioni schermo di Windows —

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
2. Regolare le impostazioni di **Risoluzione** e **Colori**, nel modo desiderato.

Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona dello **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

La qualità dell'immagine 3D è scarsa

Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica — Accertarsi che il cavo di alimentazione per la/e scheda/e grafica/grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

Controllare le impostazioni del monitor — Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione della prova automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.

[Alla pagina dell'indice](#)